**海通汽服公司开展春运志愿服务活动**

为做好连云港市春运期间旅客的服务保障工作，2019年2月11日下午，汽服公司党委组织11名青年职工到市客运枢纽站开展春运志愿服务活动。

志愿服务期间，通过车站服务人员的引导，志愿者们按组分工投入志愿服务工作。他们有的在售票大厅帮助不会自助售票、取票的旅客购票、取票，有的在车站大厅为旅客进行乘车引导，有的在安检处为旅客提拿并整理行李，有的提醒旅客拿好车票和证件做好进站准备……通过形式多样的暖心志愿服务，让春运志愿者成为广大旅客回家路上的温暖守护者，为旅客归途保驾护航！

海通汽服公司

倪子晨 路双

85687057

2019.2.12

附件：

全福公司“党员的士”车队志愿者 在高铁站义务帮扶返程乘客

2月11日，随着2019年春节假期的结束，探亲、旅游和务工流开始返程，港城也迎来了节后返程客流高峰。面对复杂的大客流，为协助港城高铁站工作人员，帮助旅客安全有序进出站，维持良好的车站秩序，全福公司“党员的士”车队志愿者在站务人员指导下，10多名志愿者在高铁站内外开展义务帮扶引导等志愿服务活动。

下午2时许，随着客流量进一步增多，在现场工作人员的指导下，根据客流分布情况，全福公司志愿服务团队在售票口、进站口、安检口、检票口等设置志愿者服务岗点。售票厅内，为出行的旅客提供购票、改签和退票等问题咨询并协助老年人取票；进站口，志愿者们遇到老弱病残孕妇，会帮助他们搬运行李，并维持秩序，合理引导乘客快速通过检票进站。

活动结束后，全福公司志愿者唐志勇感慨地说：“今天高铁站人流量非常大，经过一个下午的志愿服务活动，虽有一些疲惫，但收获到那种助人为乐的快乐与满足是无法形容的，希望今后可以多参加类似志愿活动，在实践中提高自己的党性修养和对社会的认知度，培养自己的社会责任感。”
 仅当天下午全福公司“党员的士”志愿者就义务帮扶返程乘客200余人次，获得帮助的乘客向他们挥手致谢，为这些志愿者的奉献精神点赞。

汽服全福公司

路双

85850386

2019年2月12日